

# ხ ე ლ შ ე კ რ უ ლ ე ბ ა № 24/14

სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ

პაკეტი „უნივერსალი“

ქ. თბილისი

17 მარტი 2014წ.

სსიპ რაფიელ დვალის მანქანათა მექანიკის ინსტიტუტი (შემდგომში დამკვეთი) ერთის მხრივ წარმოდგენილი დირექტორის თამაზ ნატრიაშვილის სახით და მეორეს მხრივ შპს „კავკასუს ონლაინ“ წარმოდგენილი მისი გენერალური დირექტორის ნიკოლოზ ჭიაურელის მინდობილი პირის ლიანა მუსერიძის სახით (შემდგომში შემსრულებელი) ვდებთ წინამდებარე ხელშეკრულებას.

## 1. ტერმინთა განმარტებები

„შემსრულებელი“ – შპს „კავკასუს ონლაინ“, მისამართი: ქ.თბილისი, ვაჟა-ფშაველას #71.

„დამკვეთი“ – ფიზიკური ან იურიდიული პირი, რომელსაც სურს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მიღება და რომელიც ამ ხელშეკრულებაზე ხელის მოწერით ადასტურებს იმ გარემოებას, რომ თანახმაა მიიღოს შემსრულებლისაგან შემოთავაზებული მომსახურება ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ფარგლებში.

„DSL“ აპარატურა – საჭიროებისამებრ „DSL“, „მოდემი“, „მარშუტიზატორი“, სიხშირული ფილტრი ე.წ. „სპლიტერი“.

„ელექტრონული ფოსტა“ – ელექტრონული საფოსტო მისამართი, რომლის საშუალებითაც ხდება მიმოწერის ორგანიზება ინტერნეტის სხვა მომხმარებლებთან.

„ინტერნეტ გვერდი“ – გარკვეული მოცულობის მქონე ადგილი, სადაც ინტერნეტ გვერდის მფლობელი ათავსებს მისი სურვილის მიხედვით ორგანიზებულ და შერჩეულ ინფორმაციას ინტერნეტ-ქსელის მომხმარებელთათვის ხელმისაწვდომად.

„ვირუსები“ – პროგრამები, რომელთაც შეუძლიათ დაასნებოვნონ (დააინფიცირონ) სხვა პროგრამები, ანუ გაზარდონ ისინი ბოლოში თავისი ასლის დამატებით, რომელიც ინარჩუნებს შემდგომი თვითგამრავლების საშუალებას. ვირუსების მოქმედების შედეგები სხვადასხვაგვარია და განისაზღვრება მათი ავტორების მიერ.

## 2. ხელშეკრულების საგანი CPV-7241000 (პროვაიდერული მომსახურებები)

2.1. შემსრულებელი ქვემოთ მოცემული პირობების შესაბამისად ახორციელებს დამკვეთის მომსახურებას ყოველდღიურად 24 საათის განმავლობაში. მხარეები დამატებით თანხმდებიან, რომ შემსრულებელი ვალდებულია დროის რაც შეიძლება მოკლე

მონაკვეთში აღმოფხვრას დაზიანება, რომლის შედეგად დამკვეთს შეფერხებით ან საერთოდ არ მიეწოდება ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურება და რომლის აღმოფხვრის ვალდებულება, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით, მათ შორის საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის მიერ დადგენილება N 3-ით 2006 წლის 17 მარტს დამტკიცებული ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ რეგლამენტის (შემდგომში „მომხმარებელთა უფლებების დაცვის რეგლამენტი“) შესაბამისად ეკისრება შემსრულებელს. მომხმარებელთა უფლებების დაცვის რეგლამენტით შესაბამისი სახის დაზიანების აღმოფხვრისათვის დადგენილი ვადების შემსრულებლის მიერ დარღვევის შემთხვევაში, ჩაითვლება, რომ შემსრულებელმა არ გაუწია დამკვეთს მოცემულ დღეს ამ ხელშეკრულებით დადგენილი მომსახურება და შესაბამისად მოხდება დამკვეთისათვის მომსახურების საფასურის გადახდის თარიღის პროპორციული გადავადება..

2.2. დამკვეთი ავალებს, შემსრულებელი კი ვალდებულებას იღებს უზრუნველყოს დამკვეთი:

DSL სერვისით, პაკეტი „უნივერსალი“, აღნიშნული პაკეტი მოიცავს შემდეგ ძირითად კრიტერიუმებს:

- **DSL სერვისისათვის გამოყენებული ტელეფონის ნომერი : 2316701**
- ყოველთვიური სააბონენტო გადასახადი 70 ლარი  
გლობალურ ინტერნეტთან დაშვების სიჩქარე 1 მბ/წამი, გარანტირებული 80 კბიტ/წამი  
ლოკალური ჩართვის სიჩქარე 8 მბიტ/ წამ–დე  
მოდემი დროებით სარგებლობაში (უფასო) USB, Bridge ან 1 Port Router.  
დამატებითი (სამეზობლო) კომპიუტერის ჩართვა (შეუზღუდავი)  
ინსტალაცია და ტელეფონის ხაზის გაყვანა 20 მ-მდე (უფასო)  
ორი სპლიტერი დროებით სარგებლობაში (უფასო)  
დომენების რაოდენობა 0  
ვებ სივრცე 700 მეგაბაიტი (უფასო)  
საფოსტო ყუთების რაოდენობა 7 (უფასო)
- გლობალურ ინტერნეტთან დაშვების სიჩქარე – მინიმუმ 80 კბიტ/წამი – მაქსიმუმ 1 მბ/წამი;
- შპს „ავკასუს ონლაინის“ სერვერზე განთავსებულ რესურსებთან დაშვების სიჩქარე – 8 მბიტ/წმ-მდე;
- საქართველოში მოქმედი სხვა ინტერნეტ-პროვაიდერების კუთვნილ სერვერებზე განთავსებულ რესურსებთან დაშვების სიჩქარე – 8 მბიტ/წმ-მდე (ამ სიმძლავრის მიწოდება “ავკასუს ონლაინის” მიერ არ არის გარანტირებული, ვინაიდან აღნიშნულის განხორციელება უშუალოდ დამოკიდებულია შესაბამისი ინტერნეტ-პროვაიდერის ტექნიკურ შესაძლებლობებზე);

- ინსტალაცია და ტელეფონის ხაზის გაყვანა (მაქსიმუმ 20 მეტრი უფასო);
- 1 ცალი მოდემი (USB, Bridge ან 1 Port Router) და სპლიტერი, საჭიროებისამებრ, (მაქსიმუმ 2 ცალი) რომელიც დამკვეთს გადაეცემა დროებითი სარგებლობისათვის ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში;
- 1 (ერთი) დომენური სახელის გამოყენება
- დამკვეთისათვის 7 საფოსტო ყუთის ორგანიზება
- დამკვეთისათვის 700 მბ მოცულობის ვებ-სივრცის ორგანიზება
- კონსულტაციების მიღება ტელეფონით და საჭიროების შემთხვევაში შპს „კავკასუს ონლაინის“ თანამშრომლის გამოძახება.

### 3. მიწოდებული მომსახურების ძირითადი მახასიათებლები:

- 3.1 შპს „კავკასუს ონლაინის“ სერვერზე განთავსებული რესურსებიდან პაკეტის გადაცემის დაყოვნება – დამკვეთის არხის დაუტვირთაობის შემთხვევაში შეადგენს არაუმეტეს – 250 მლ/წმ.
- 3.2 შპს „კავკასუს ონლაინის“ სერვერზე განთავსებული რესურსებიდან პაკეტების დაკარგვა (პაკეტლოსტი) – შეადგენს არაუმეტეს – 3,5%-ს;
- 3.3 მომხმარებელზე გამოყოფილი სიმძლავრეების გაზომვის და საანგარიშო თვეში ამ სიმძლავრეების საშუალო ოდენობების შეფასების მეთოდიკას შპს „კავკასუს ონლაინი“ უზრუნველყოფს მიერთების პორტზე მოხმარებული ტრაფიკის გრაფიკის წარდგენით. აღნიშნული ინფორმაციის მიწოდება განხორციელდება მომხმარებლის წერილობითი შუამდგომლობის წარდგენიდან სამი სამუშაო დღის ვადაში.
- 3.4 პორტების გახსნილობა – შპს „კავკასუს ონლაინი“ უზრუნველყოფს პორტების გახსნილობას, შეთავაზებული სერვისის უსაფრთხოებიდან გამომდინარე შეზღუდული იქნება დაშვება მხოლოდ № მე-80, 21-ე, 23-ე, 25-ე, 135-ე, 137-ე, 138-ე, 139-ე და 445-ე პორტებზე. აღნიშნული პორტების გააქტიურება მოხდება დამკვეთის მხრიდან წერილობითი მოთხოვნის საფუძველზე.

### 4. დამკვეთის უფლება-მოვალეობანი:

- 4.1 დამკვეთი უფლებამოსილია თავისი შეხედულებისამებრ ისარგებლოს მომსახურებით დღე-ღამის ნებისმიერ მონაკვეთში და გამოიყენოს იგი ნებისმიერი მიზნებისათვის, გარდა მოქმედი კანონმდებლობითა და წინამდებარე ხელშეკრულებით აკრძალულისა.

4.2 დამკვეთის მიზნით მომხდარი ნებისმიერი დაზიანება, რომელმაც შეიძლება გამოიწვიოს კომპანიის მიერ დამკვეთისათვის მომსახურების მიწოდების შეფერხება, არ ათავისუფლებს დამკვეთს სავარაუდო მომსახურების ღირებულების გადახდისაგან.

4.3 დამკვეთი ვალდებულია დროულად დაფაროს შემსრულებლის მიერ გაწეული მომსახურების გადასახადი ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად.

4.4 დამკვეთი მთლიანად თავის თავზე იღებს პასუხისმგებლობას და რისკს რომელიც თან ახლავს ინტერნეტის ქსელით სარგებლობას. კერძოდ, ინტერნეტის ქსელში ჩართული ან სხვა გზით დაკავშირებული მესამე პირის მიერ დამკვეთისათვის რაიმე საქონლის ან მომსახურების მიყიდვისას შემსრულებელი არ არის ანგარიშვალდებული ამ საქონლის ან სერვისის ხარისხზე, ფასზე ან მესამე მხარის კეთილსინდისიერებაზე.

4.5 შემსრულებელს არ ეკისრება არანაირი პასუხისმგებლობა სერვისით სარგებლობისას მიყენებულ მორალურ ან ფინანსურ ზარალზე, გარდა მისი (შემსრულებლის) პირდაპირი ბრალეული მოქმედებისა.

4.6 დამკვეთს უფლება აქვს ისარგებლოს სერვისის უფასო 60 (სამოცი) დღიანი შეჩერების უფლებით 1 (ერთი) კალენდარული წლის განმავლობაში და 30 (ოცდაათი) დღიანი ფასიანი შეჩერების უფლებით. ფასიანი შეჩერების ღირებულება და გადახდის წესი განსაზღვრულია წინამდებარე ხელშეკრულების 6.6 პუნქტით.

4.7 დამკვეთი ეთანხმება პირობას, რომ შემსრულებლის მიერ დამკვეთისათვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული აპარატურის დაზიანების, მწყობრიდან გამოსვლის ან დაკარგვის შემთხვევაში დამკვეთი იხდის ჯარიმას, რომლის ოდენობა და გადახდის წესი განსაზღვრულია ამ ხელშეკრულების 6.9 პუნქტით.

4.8 დამკვეთი ეთანხმება პირობას, რომ შემსრულებლის მიერ მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული აპარატურის ხელმეორედ დაზიანების, მწყობრიდან გამოსვლის ან დაკარგვის შემთხვევაში დამკვეთი იხდის აღნიშნული აპარატურის საფასურს, რომლის ოდენობა და გადახდის წესი მოცემულია ამ ხელშეკრულების 6.11 პუნქტით.

4.9 სატელეფონო კაბელის დაზიანების შეკეთებას, რომლის სიგრძეც აღემატება 20 მეტრს, განახორციელებს დამკვეთი საკუთარი ხარჯებით.

4.10 დამკვეთი უფლებამოსილია ისარგებლოს შპს “კავკასუს ონლაინის” თანამშრომლის ერთი უფასო გამოძახებით კალენდარული თვის განმავლობაში. ყველა დამატებითი გამოძახება არის ფასიანი (გარდა შემსრულებლის მიზნით გამოწვეული დაზიანებისა, ამ შემთხვევაში ყოველი გამოძახება არის უფასო). გამოძახების საზღაური და გადახდის წესი მოცემულია ამ ხელშეკრულების 6.8 მუხლში.

4.11. დამკვეთი ეთანხმება პირობას, რომ ყოველი დამატებითი სიხშირული ფილტრისათვის (ე.წ. სპლიტერი) გადაიხდის საფასურს. გარდა ამ ხელშეკრულების მე-2 მუხლით გათვალისწინებული შემთხვევისა. სპლიტერის ფასი და გადახდის წესი მოცემულია ამ ხელშეკრულების 6.9 მუხლში.

4.12 დამკვეთს, მისი სურვილით, შეიძლება შემსრულებლისაგან დროებით სარგებლობაში გადაეცეს დამატებითი მოწყობილობები, რომელთა საფასური და გადახდის წესი მოცემულია ამ ხელშეკრულების 6.13 პუნქტში.

## 5. შემსრულებლის უფლება-მოვალეობანი:

5.1 შემსრულებელი ვალდებულია გაუწიოს დამკვეთს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება ხელშეკრულებაში მითითებული პირობების დაცვით.

5.2 შემსრულებელს უფლება აქვს მოსთხოვოს დამკვეთს ამ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების ჯეროვანი შესრულება.

5.3 შემსრულებელი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს მომსახურების მიწოდებაზე მის საკუთრებაში არსებული ლიცენზიებითა და წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ საფუძველზე, თუ:

- მომსახურების მიწოდება შეუძლებელია წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფორს-მაჟორული მოვლენების გამო.
- დამკვეთი არ იცავს წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრულ პირობებს, მათ შორის დროულად არ იხდის მიწოდებული მომსახურების საფასურს.
- დამკვეთი იყენებს ან ცდილობს გამოიყენოს სატელეკომუნიკაციო საშუალებები არაკანონიერი მიზნებისათვის ან არაკანონიერი გზით მიიღოს მომსახურება.

5.4 შემსრულებელს უფლება აქვს მოსთხოვოს დამკვეთს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ყველა და ნებისმიერი ვალდებულების შესრულება და წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული შემსრულებლის უფლებების რეალიზაციისათვის ხელშეწყობა.

5.5 შემსრულებელი პასუხს არ აგებს იმ ზარალისათვის რაც დამკვეთს შეიძლება მიადგეს დამკვეთის კომპიუტერში მესამე პირის მიერ უსანქციო ან დამკვეთის მიერ სანქცირებული შეღწევის შედეგად, ვინაიდან შემსრულებლის მოვალეობა შემოიფარგლება მხოლოდ მონაცემებისა და ინფორმაციის გატარების (მიწოდების) უზრუნველყოფით და თავად დამკვეთია პასუხისმგებელი მისი კუთვნილი სისტემების დაცვაზე მესამე პირების მიერ ხელყოფისაგან.

5.6 სატელეფონო კაბელის დაზიანების შემთხვევაში შემსრულებელი უზრუნველყოფს 20 მეტრი კაბელის შეცვლას თავისი ხარჯებით.

5.7 შემსრულებელი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეცვალოს მომსახურების ღირებულება, თუ ამის მიზეზი გახდა სახელმწიფო კომპეტენტური ორგანოს გადაწყვეტილება და აღნიშნულის შესახებ წინასწარ 1 (ერთი) თვით ადრე წერილობით შეატყობინოს დამკვეთს მისთვის ხელმისაწვდომი გზით. (შემსრულებლის ოფიციალურ ინტერნეტ გვერდზე [www.caucasus.net](http://www.caucasus.net) –ზე გამოქვეყნებით, ელექტრონული ფოსტით ან სხვა ფორმით)

5.8 ლარის კურსის მნიშვნელოვანი ცვლილებების შემთხვევაში შემსრულებელი უფლებამოსილია შეცვალოს მომსახურების ღირებულება და აღნიშნულის შესახებ წინასწარ 1 (ერთი) თვით ადრე წერილობით შეატყობინოს დამკვეთს მისთვის ხელმისაწვდომი გზით. (შემსრულებლის ოფიციალურ ინტერნეტ გვერდზე [www.caucasus.net](http://www.caucasus.net) –ზე გამოქვეყნებით, ელექტრონული ფოსტით ან სხვა ფორმით).

## 6. საზღაური მომსახურებისათვის:

6.1 ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების საფასური შეადგენს მომსახურების სააბონენტო გადასახადს კალენდარულ თვეში 70 (სამოცდაათი) ლარის ოდენობით, დღგ-ს ჩათვლით, ხელშეკრულების საერთო ღირებულებაა წელიწადში 662,30 (ექვსასსამოცდაორი ლარი და 30 თეთრი) ლარი.

6.2 გადახდა ხორციელდება შემდგომი გადახდის წესით, ნაღდი ან უნაღდო ანგარიშსწორების სახით.

6.3 შემდგომი თვის სააბონენტო გადასახადის გადაუხდელობის შემთხვევაში მიმდინარე საანგარიშო პერიოდის დასრულებისთანავე დამკვეთს გაეთიშება DSL მომსახურება.

6.4 სააბონენტო გადასახადის გადაუხდელობისას კომპანია უნარჩუნებს დამკვეთს რეგისტრაციას 10 კალენდარული დღის განმავლობაში. მომსახურების გათიშვიდან მეოთხე და მერვე დღეს კომპანია დამკვეთს უგზავნის მოკლე ტექსტურ შეტყობინებას არსებული დავალიანების თაობაზე, დამკვეთის მიერ მითითებულ მობილურ სატელეფონო ნომერზე, რომელიც მოცემულია წინამდებარე ხელშეკრულების მე-10 მუხლში. ამ პერიოდში მომსახურების განახლება შესაძლებელია მხოლოდ სააბონენტო დავალიანების გადახდისას და ასეთი გადახდის თარიღი წარმოადგენს საანგარიშგებო პერიოდის ახალ საწყის თარიღს. აღნიშნული 10 (ათი) დღიანი ვადის ამოწურვის შემდეგ კომპანია იტოვებს უფლებას შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება და მოახდინოს აპარატურის დემონტაჟი დამკვეთის ფართზე.

6.5 DSL მომსახურების განხორციელებისათვის გამოყენებული სატელეფონო ნომრის შეცვლისას დამკვეთს დაერიცხება ერთჯერადი გადასახადი 12 ლარის (დღგ-ს

ჩათვლით) ოდენობით. 6.4 პუნქტით გათვალისწინებული სააბონენტოს დაფარვის 30 დღიანი ვადის ამოწურვის შემდეგ კომპანია იტოვებს უფლებას დაარიცხოს აბონენტს ხელახალი ჩართვის ღირებულება 12 ლარის (დღგ-ს ჩათვლით) ოდენობით.

6.6 წინამდებარე ხელშეკრულების 4.6. პუნქტით გათვალისწინებული ფასიანი შეჩერების გამოყენებისათვის დამკვეთი იხდის 0,50 (ორმოცდაათი) თეთრი ყოველ შეჩერებულ კალენდარულ დღეზე. აღნიშნულ თანხას დამკვეთი იხდის წინასწარ, მომსახურების შეჩერებამდე.

6.7 6 (ექვსი) თვის სააბონენტო გადასახადის წინასწარი დაფარვისას 10%-იანი, ხოლო 1 (ერთი) წლის სააბონენტო გადასახადის წინასწარი დაფარვისას 20%-იანი ფასდაკლებით.

6.8 ამ ხელშეკრულების 4.10 მუხლით გათვალისწინებული შპს "კავკასუს ონლაინის" თანამშრომლის ფასიანი გამოძახებისათვის დამკვეთი იხდის 20 (ოცი) ლარს, რომელიც ჩამოეჭრება დამკვეთის მიერ უკვე გადახდილ სააბონენტო გადასახადს, ან დაერიცხება მომდევნო თვის სააბონენტო გადასახადს. დამკვეთის ბალანსზე არსებული თანხის შესაბამისად.

6.9 ამ ხელშეკრულების 4.7 პუნქტით გათვალისწინებული ჯარიმის თანხა შეადგენს 35 ლარს. აღნიშნული თანხა ჩამოეჭრება დამკვეთის მიერ უკვე გადახდილ სააბონენტო გადასახადს, ან დაერიცხება მომდევნო თვის სააბონენტო გადასახადს. დამკვეთის ბალანსზე არსებული თანხის შესაბამისად. აპარატურის ხელმეორედ დაზიანების შემთხვევაში დამკვეთი ხელახლა იხდის ჯარიმას.

6.10 ამ ხელშეკრულების 4.11 მუხლით გათვალისწინებული თანხა შეადგენს 5 ლარს. აღნიშნული თანხა ჩამოეჭრება დამკვეთის მიერ უკვე გადახდილ სააბონენტო გადასახადს, ან დაერიცხება მომდევნო თვის სააბონენტო გადასახადს. დამკვეთის ბალანსზე არსებული თანხის შესაბამისად.

6.11 ამ ხელშეკრულების 4.8 პუნქტით გათვალისწინებული აპარატურის საზღაური შეადგენს (WIRELESS-ის ტიპის მოდემისათვის - 80 ლარი, 4 პორტიანი მოდემისათვის 30 ლარი, კვების ბლოკისათვის - 10 ლარი). აპარატურის საფასური ჩამოეჭრება დამკვეთის მიერ უკვე გადახდილ სააბონენტო გადასახადს, ან დაერიცხება მომდევნო თვის სააბონენტო გადასახადს. დამკვეთის ბალანსზე არსებული თანხის შესაბამისად.

6.12 ამ ხელშეკრულების 4.12 პუნქტით გათვალისწინებული დამატებითი მოწყობილობებისათვის დამკვეთი გადაიხდის შესაბამის საფასურს (WIRELESS მოდემი 80 ლარი, 4 პორტიანი მოდემი 30 ლარი). აპარატურის საფასური ჩამოეჭრება დამკვეთის მიერ უკვე გადახდილ სააბონენტო გადასახადს, ან დაერიცხება მომდევნო თვის სააბონენტო გადასახადს. დამკვეთის ბალანსზე არსებული თანხის შესაბამისად.

6.13 ამ ხელშეკრულების 4.12 გათვალისწინებული დამატებითი მოწყობილობის გაცემა, იმ პირობებში რომელიც არ არის საქართველოს მოქალაქე მოხდება საგარანტიო თანხის დარიცხვის პირობით, რომელიც შეადგენს 60 ლარს. აღნიშნული თანხა ჩამოეჭრება დამკვეთის მიერ უკვე გადახდილ სააბონენტო გადასახადს, ან დაერიცხება მომდევნო თვის სააბონენტო გადასახადს. დამკვეთის ბალანსზე არსებული თანხის შესაბამისად.

ზემოხსენებული საგარანტიო თანხა დამკვეთს დაუბრუნდება ხელშეკრულების შეწყვეტისა და აპარატურის დაბრუნების შემდეგ.

## 7. ფორს-მაჟორი

7.1 წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე არც ერთი მხარე არ აგებს პასუხს მეორე მხარის წინაშე და თავისუფლდება პასუხისმგებლობისაგან საკუთარი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან არასათანადოდ შესრულების გამო, თუ ამის მიზეზი გახდა საგანგებო ხასიათის მქონე გადაულახავი ძალა, რომლის წარმოშობაზე ხელშეკრულების მონაწილე მხარეები პასუხს არ აგებენ და რომლის არსებობის ან წარმოშობის შესახებ წინამდებარე ხელშეკრულების დადების მომენტში არ შეეძლოთ სცოდნოდათ.

7.2 გადაულახავ ძალად ჩაითვლება შემდეგი (და არა მხოლოდ):

- სტიქიური უბედურებანი (ხანძარი, წყალდიდობა, მიწისძვრა, შტორმი და სხვა.).
- გამოცხადებული ან გამოუცხადებელი ომი, სამოქალაქო არეულობა, ნებისმიერი სახის საომარი მოქმედებები, საგანგებო მდგომარეობა, ეპიდემიები, ბლოკადა ან ნებისმიერი ეკონომიკური ემბარგო.
- ხელისუფლების ნებისმიერი ერთეულის ან ხელისუფლების მიერ საამისოდ კომპეტენტურად განსაზღვრული ორგანოს გადაწყვეტილება და ისეთი ნორმატიული აქტების გამოცემა რომლებიც ზემოქმედებენ მხარეების მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებაზე და ცვლიან, წყვეტენ ან აჩერებენ წინამდებარე ხელშეკრულების დებულებებსა და პირობებს.

7.3 მხარეები თანხმდებიან, რომ საქართველოში არსებული პოლიტიკურ-ეკონომიკური მდგომარეობიდან გამომდინარე ფორს-მაჟორულ მოვლენასთან გათანაბრებულია მესამე პირთა ბრალეული და/ან არაბრალეული ქმედებანი, რომლებიც შეუძლებელს ხდიან მხარეთა მიერ ნაკისრი ვალდებულების შესრულებას. არსებულ პოლიტიკურ-ეკონომიკურ მდგომარეობაში იგულისხმება ქვეყანაში არსებული კრიმინოგენული სიტუაცია, ენერგეტიკული კრიზისი და პოლიტიკური ვითარებიდან გამომდინარე სხვა გარემოებები.



7.4 მხარეები ფორს-მაჟორულ მოვლენად მიიჩნევენ შემსრულებლის პარტნიორების მიერ შემსრულებლისათვის ინტერნეტ მომსახურების (ინფორმაციის მიწოდების) შეწყვეტას.

7.5. ფორს-მაჟორული მოვლენა დადასტურებული უნდა იქნეს კომპეტენტური ორგანოს მიერ.

7.6 ფორს-მაჟორული გარემოებების წარმოშობის შესახებ მხარემ დაუყონებლივ უნდა აცნობოს მეორე მხარეს მის ხელთ არსებული საკომუნიკაციო საშუალებებით (ტელეფონი, ფოსტა, ელექტრონული ფოსტა, კურიერი და სხვა).

7.7 ფორს-მაჟორული გარემოებების შეწყვეტისთანავე მხარეები დაუყონებლივ აგრძელებენ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას.

7.8 ფორს-მაჟორული გარემოებების არსებობის პირობებში, ვალდებულების შესრულების პერიოდი შეჩერდება იმ დროით, რა დროსაც გასტანა ასეთმა გარემოებებმა, თუ მხარეთა შორის არ იქნა მიღწეული სხვაგვარი შეთანხმება. თუ მხარეების მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობა გაგრძელდა სამ თვეზე მეტ ხანს, თითოეული მხარე უფლებამოსილია ცალმხრივად შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედება, შეწყვეტის სავარაუდო თარიღამდე არანაკლებ ორი კვირით ადრე წერილობითი შეტყობინების გაგზავნით (ან ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით) ან სხვა ხელმისაწვდომი საშუალებით, რომელიც მიწოდებული იქნება მხარის მიერ იმ მისამართზე, რომელიც მითითებულ იქნა დამკვეთის პირველადი რეგისტრაციის დროს.

## 8. მომსახურებით სარგებლობის წესები:

8.1 მომსახურებით სარგებლობისას აკრძალულია:

- რეკლამის, ინფორმაციის ან სხვა მასალების მასიური გადაცემა ინტერნეტის სხვა მომხმარებელთათვის ასეთი მასალების ადრესატების თანხმობის გარეშე, როგორც ელექტრონული მისამართების, ისე საყოველთაოდ ხელმისაწვდომი ელექტრონული გამოცემებისა და კონფერენციების მეშვეობით, რომლებიც არ არის განკუთვნილი ამ მიზნისათვის.
- ტექნოლოგიურ კომპონენტებში (აგრეგატებში), პროგრამებში, მონაცემთა ბაზებში და ინტერნეტის სხვა კომპონენტებში არასანქცირებული შეღწევა.

## 9. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და შეწყვეტის პირობები:

9.1 მომსახურების გაწევის ვადა 2014 წლის 17 მარტიდან დან 2014 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით. ხელშეკრულება მოქმედებს 2015 წლის 31 იანვრამდე.

9.2 თუ დამკვეთი, ხელშეკრულების ვადის დასრულებამდე 1 კვირით ადრე მაინც არ აცნობებს კომპანიას წერილობით მისი შეწყვეტის შესახებ, ხელშეკრულების მოქმედება გრძელდება სამთვიანი პერიოდით.

9.3 ხელშეკრულება შეიძლება შეწყდეს ვადაზე ადრე, კომპანიის მოთხოვნით, შემდეგ შემთხვევებში:

- აბონენტის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შეუსრულებლობისას.
- 6.4 მუხლით გათვალისწინებული მომსახურების შეჩერებიდან 10 კალენდარული დღის შემდეგ აბონენტის მიერ დავალიანებების გადაუხდელობის შემთხვევაში.

9.4 ხელშეკრულება შეწყდება ვადაზე ადრე სატელეფონო კომპანიის მიერ აბონენტისათვის სატელეფონო მომსახურების შეჩერების ან შეწყვეტის შემთხვევაში. ხელშეკრულების ასეთი შეწყვეტა არ ათავისუფლებს აბონენტს კომპანიის მიერ გაწეულ მომსახურებათა ღირებულების გადახდისაგან, მაგრამ ქმნის საფუძველს მომსახურებისათვის ავანსად გადახდილი 1 თვის თანხა დაბრუნებული იქნას აბონენტისათვის.

9.5 ხელშეკრულება შეწყვეტილად ჩაითვლება მხოლოდ მას შემდეგ, რაც მხარეები განახორციელებენ საბოლოო ანგარიშსწორებას და დამკვეთი დაუბრუნებს შემსრულებელს მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემულ მოდემს და სპლიტერს.

9.6 ყველა ის შემთხვევა და პირობა, რომელიც გათვალისწინებული არ არის წინამდებარე ხელშეკრულებით, განიხილება და გადაწყდება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

9.7 წინამდებარე ხელშეკრულების ყველა პირობა და დებულება ვრცელდება და სავალდებულოა მხარეთა უფლებამონაცვლეთათვის, სამართალმემკვიდრეთათვის, წარმომადგენელთათვის, რწმუნებულებისა და მუშაკებისათვის.

9.8 წინამდებარე ხელშეკრულება მოიცავს მხარეთა შორის არსებულ ყველა წინასწარ შეთანხმებასა და შესაბამისად წინამდებარე ხელშეკრულების ხელმოწერისთანავე ძალას კარგავს მხარეთა შორის წინამდებარე ხელშეკრულების ხელმოწერამდე არსებული და წინამდებარე ხელშეკრულების საგანთან დაკავშირებული ყველა დოკუმენტი, მიმოწერა და ზეპირი შეთანხმება.

9.9 წინამდებარე ხელშეკრულების ყველა დამატება, ცვლილება და შესწორება იურიდიულ ძალას იძენს მხოლოდ მას შემდეგ, რაც შესრულებული იქნება წერილობითი ფორმით და ხელმოწერილი იქნება მხარეთა უფლებამოსილი პირების მიერ. წინამდებარე ხელშეკრულების ყველა დანართი წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

9.10 დამკვეთი პასუხს აგებს წინამდებარე ხელშეკრულების მე-10 მუხლში მითითებული დამკვეთის საკონტაქტო მონაცემების სისწორეზე. მითითებულ მონაცემთაგან რომელიმეს ცვლილების თაობაზე დამკვეთმა დაუყოვნებლივ წერილობით უნდა აცნობოს კომპანიას.

9.11 მოქმედი კანონმდებლობის ცვლილება, რომელიც ცვლის ან აუქმებს წინამდებარე ხელშეკრულების რომელიმე დებულებას, არ იწვევს მთლიანად ხელშეკრულების ან მისი სხვა დებულებების ბათილობას. ამ შემთხვევაში მხარეები შეეცდებიან მოქმედ კანონმდებლობასთან შეუსაბამო ან ბათილი დებულება შეცვალონ ისეთი დებულებით, რომელიც ყველაზე უკეთ ასახავს კანონმდებლობასთან შეუსაბამო ან ბათილი დებულების არსს.

9.12 წინამდებარე ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე ორი თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე ეგზემპლარად, თითო ასლი თითოეული მხარისათვის.

9.13 ყოველგვარი ორაზროვნებისა და გაუგებრობის თავიდან აცილების მიზნით მხარეები ადასტურებენ და თანხმდებიან, რომ წინამდებარე ხელშეკრულება ან მისი რომელიმე ნაწილი არ შეიძლება განიმარტოს ისე, რომ იგი ეწინააღმდეგებოდეს „მომხმარებელთა უფლებების დაცვის რეგლამენტს“ და საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილ იმპერატიულ მოთხოვნებს.

## 10. მხარეთა იურიდიული რეკვიზიტები:

დამკვეთი:

სსიპ რაფიელ დვალის მანქანათა მექანიკის  
ინსტიტუტი

დირექტორი:

თამაზ ნატრიაშვილი

მისამართი: თბილისი, მინდელის 10  
ტელეფონი: 2316701

ტელეფონი (მობ): 558535398

საიდენტიფიკაციო ნომერი: 204862256

შემსრულებელი

შპს კავკასუს ონლაინი

გენერალური დირექტორის მინდობილი  
პირი:

ლიანა მუსერიძე

იურიდიული მისამართი: თბილისი, ვაჟა-ფშაველას გამზ #71

ტელეფონი: (995 32) 2 20 00 00

ფაქსი: (995 32) 2 20 00 01

საიდენტიფიკაციო ნომერი: 211380833

ბანკი : თიბისი~

ა/ა: GE21TB1189136020100008

ბანკის კოდი: TBCBGE22